

ПУБЛИЧНЫЙ ДОГОВОР - ОФЕРТА фабрики-кухни ООО «Правильный рацион»

Настоящий договор между ООО «Правильный рацион» и пользователем услуг фабрики-кухни, именуемым в дальнейшем «Потребитель» определяет условия приобретения товаров через сайт фабрики-кухни ООО «Правильный рацион».

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВИЛЬНЫЙ РАЦИОН» публикует настоящий договор купли-продажи, являющийся публичным договором - офертой (предложением) в адрес физических и юридических лиц в соответствии со ст. 435 и пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее - ГК РФ).

1.2. Настоящая публичная оферта (именуемая в дальнейшем «Оферта») определяет все существенные условия договора между ООО «Правильный рацион» и лицом, акцептовавшим Оферту.

1.3. Настоящий договор заключается между Потребителем и фабрикой-кухней в момент оформления заказа.

1.4. Оферта может быть акцептована (принята) любым физическим или юридическим лицом на территории Российской Федерации, имеющим намерение приобрести товар и/или услуги, реализуемые/предоставляемые ООО «Правильный рацион» через фабрику-кухню, расположенный на сайте <http://general-food.ru>.

1.5. Договор Оферты не требует скрепления печатями и подписания Заказчиком, сохраняя при этом полную юридическую силу.

1.6. Потребитель безоговорочно принимает все условия, содержащиеся в оферте в целом (т.е. в полном объеме и без исключений).

1.7. В случае принятия условий настоящего договора (т.е. публичной оферты фабрики-кухни), физическое или юридическое лицо, производящее акцепт оферты, становится Потребителем. Акцептом является факт оплаты заказа в размере и на условиях настоящего договора.

1.8. Оферта, все приложения к ней, а также вся дополнительная информация о товарах/услугах ООО «Правильный рацион», опубликована на сайте <http://general-food.ru>.

2. СТАТУС ФАБРИКИ-КУХНИ

2.1. Фабрика-кухня является собственностью ООО «Правильный рацион» и предназначен для организации дистанционного способа продажи товаров через сеть интернет.

2.2. Фабрика-кухня не требует от Потребителя специальных действий для использования ресурса Фабрики-кухни для просмотра товара, таких как регистрация или заключение договора на пользование ресурсом сайта фабрики-кухни <http://general-food.ru>.

2.3. Фабрика-кухня не несет ответственности за содержание и достоверность информации, предоставленной Потребителем при оформлении заказа.

3. СТАТУС ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. Потребитель несет ответственность за достоверность предоставленной при оформлении заказа информации и ее чистоту, в том числе от претензий третьих лиц.

3.2. Потребитель подтверждает свое согласие с условиями, установленными настоящим Договором, путем проставления отметки в графе «Я ознакомлен с условиями Публичной оферты и согласен с ними» при оформлении заказа.

3.3. Использование ресурса сайта Фабрики-кухни <http://general-food.ru> для просмотра и выбора товара, а так же для оформления заказа является для Потребителя безвозмездным.

4. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ

4.1. Предметом настоящей оферты является реализация Фабрикой-кухни Потребителю Товара, в соответствии с условиями оферты и ценами, указанными по адресу <http://general-food.ru>., а также осуществление Потребителем оплаты и приемки Товара в соответствии с условиями настоящего договора. Фабрика-кухня, на основании заказа Потребителя, при-

готовляет и поставляет Потребителю заказ один раз в два дня в соответствии с условиями, установленным Фабрикой-кухней в оферте и приложениях к ней.

4.2. Доставка заказа осуществляется Фабрикой-кухней бесплатно в пределах МКАД. Доставка за пределами МКАД оговаривается с менеджером фабрики-кухни. Потребитель имеет возможность забрать товар из Пункта самовывоза самостоятельно (самовывоз), адреса Пунктов для самовывоза указаны на сайте <http://general-food.ru> в разделе «Доставка». Потребителю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа оплаты доставки. Потребитель имеет возможность оплатить заказ предварительно посредством пластиковых карт и через электронный кошелек, либо при получении заказа наличными курьеру или пластиковой картой через мобильный терминал.

4.3. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента подтверждения заказа у менеджера фабрики-кухни. После акцепта оферты физическое лицо считается заключившим с Фабрикой-кухней договор купли-продажи заказанных рационов, договор оказания услуг и приобретает статус Потребителя. Юридическое лицо заключает договор с Продавцом согласно положений ст. 779 ГК РФ.

5. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

5.1. Потребитель - физическое или юридическое лицо, принявшее в полном объеме и без исключений условия оферты (совершившее акцепт оферты) в соответствии с п. 4.3. оферты.

5.2. Фабрика-кухня - Общество с ограниченной ответственностью «ПРАВИЛЬНЫЙ РАЦИОН».

5.3. Фабрика-кухня - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://general-food.ru> принадлежащий Продавцу и предназначенный для продажи Фабрикой-кухней Потребителям на основании оферты товаров, принадлежащих Продавцу.

5.4. Сайт - интернет-сайт, имеющий адрес в сети интернет <http://general-food.ru>.

5.5. Каталог – информация о рационах и товарах, размещенная на сайте фабрики-кухни.

5.6. Товар – дневные рационы питания и сопутствующие товары, реализуемые Фабрикой-кухней через интернет-торговлю.

5.7. Услуги – услуги по изготовлению и доставке дневных рационов. Услуги осуществляется только из перечисленных блюд, указанных на сайте фабрики-кухни.

5.8. Заказ - решение Потребителя приобрести товар, заказать услугу оформленное на сайте фабрики-кухни.

5.9. Место исполнения договора - место (адрес), указанное Потребителем, по которому доставляется двухдневный заказ Потребителю силами Продавца, или Пункт выдачи заказов Продавца, в случае желания Потребителя получить заказ на условиях самовывоза.

5.10. Представитель – физическое лицо, предъявившее квитанцию или иной документ, свидетельствующий о заключении договора. Представитель юридического лица кроме вышеуказанных документов обязан предъявить доверенность на получение товара и паспорт.

5.11. Стороны – совместно Потребитель и Фабрика-кухня.

6. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

6.1. Потребитель оформляет заказ самостоятельно на сайте фабрики-кухни через регистрацию и создание личного кабинета на условиях публичной оферты фабрики-кухни.

6.2. При оформлении заказа на сайте фабрики-кухни, для открытия личного кабинета Потребитель обязан предоставить о себе информацию:

- Ф.И.О. (для физических лиц) или полное наименование, ИНН (для юридических лиц) Потребителя Товара;
- адрес и время доставки Товара;
- форму оплаты;
- контактный телефон и электронную почту Потребителя Товара.

6.3. Фабрика-кухня не редактирует информацию о Потребителе.

6.4. После завершения процедуры оформления Заказа, с Потребителем созванивается менеджер фабрики-кухни для уточнения заказа, времени и адреса доставки и формы оплаты. После чего Заказ считается принятым. О чем на электронную почту Потребителя поступает сообщение о номере заказа.

6.4. Для получения бумажного экземпляра оферты, Потребитель отправляет заявку по электронной почте или телефону, указанных Потребителем в личном кабинете на сайте.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Составные части дневного рациона (блюда) представлены на сайте через фото-образцы, являющиеся собственностью Фабрики-кухни.

7.2. Каждый фото-образец сопровождается текстовой информацией: наименованием, составом КБЖУ, назначением и описанием блюда.

7.3. Все информационные материалы, представленные на сайте фабрики-кухни, носят справочный характер и не могут в полной мере передавать информацию о свойствах и характеристиках товара, включая цвета, размеры и формы. В случае возникновения у Потребителя вопросов, касающихся свойств и характеристик блюд, Потребитель должен, перед оформлением заказа, обратиться к менеджеру фабрики-кухни по телефонам указанным на сайте. При необходимости Потребитель имеет возможность проконсультироваться с диетологом бесплатно по телефону или E-mail или очно на платной основе по предварительной записи.

7.4. Потребитель имеет возможность получить подарки и преференции на условиях, указанных на сайте фабрики-кухни.

7.5. Соответствие реального веса передаваемого блюда в Рационе объявленному весу блюда на сайте, может отличаться в любую сторону не более 8%.

8. ПОРЯДОК ПРИОБРЕТЕНИЯ РАЦИОНА

8.1. Потребитель вправе оформить заказ на любой рацион, представленный на сайте фабрики-кухни. Минимальный объем заказа два дня. Максимальный срок единовременного заказа составляет шесть дней.

8.2. Заказ оформляется Потребителем самостоятельно на сайте. Подробности оформления заказа через сайт описаны в разделе «<https://general-food.ru/personal/order/make/>». Потребитель имеет возможность заказать дополнительные сопутствующие товары для включения их в состав набора дневного рациона.

8.3. После оформления заказа Фабрика-кухня на e-mail Потребителя физического лица отправляет подтверждение принятия заказа, номер заказа, состав набора Рациона, информацию о получаемых подарках и преференциях, логин и пароль для входа в личный кабинет и предельный срок возобновления (обновления, продления) заказа. Далее менеджер Фабрики-кухни связывается с Потребителем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа.

8.4. После оформления заказа Фабрика-кухня на e-mail Потребителя юридического лица отправляет подтверждение принятия заказа, номер заказа, состав набора Рациона, информацию о получаемых подарках и преференциях, логин и пароль для входа в личный кабинет и предельный срок возобновления (обновления, продления) заказа. А так же счет, с указанием наименования, цены каждого выбранного Рациона и общей суммы заказа, являющийся неотъемлемой частью настоящего договора. Оплата счета Потребителем юридическим лицом является подтверждением Потребителя правильного оформления заказа. Далее менеджер Фабрики-кухни связывается с Потребителем (по телефону или посредством электронной почты) для получения подтверждения заказа.

9. ЦЕНА ТОВАРА

9.1. Цена товара на сайте фабрики-кухни указана в рублях РФ за дневной рацион и за единицу сопутствующего товара.

9.2. Указанная на сайте цена товара может быть изменена Фабрикой-кухней в одностороннем порядке, при этом цена на оформленный Потребителем Заказ изменению не подлежит.

9.3. Доставка заказа осуществляется каждые два дня бесплатно в пределах МКАД.

9.4. При получении Потребителем Заказа на условиях самовывоза, цена за оформленный и получаемый в Пунктах самовывоза заказ снижается на 5%.

10. ОПЛАТА ТОВАРА

10.1. Способы и порядок оплаты товара указаны на сайте в разделе <https://general-food.ru/personal/order/make/> При необходимости порядок и условия оплаты заказанного товара оговариваются Потребителем с менеджером Фабрики-кухни.

10.2. Расчеты Сторон при оплате заказа осуществляются в российских рублях.

11. ДОСТАВКА ЗАКАЗА

11.1. Доставка заказа осуществляется Фабрикой-кухней бесплатно в пределах МКАД. Доставка за пределами МКАД оговаривается с менеджером фабрики-кухни.

Потребитель имеет возможность забрать товар из Пункта самовывоза самостоятельно (самовывоз), адреса Пунктов для самовывоза указаны на сайте <http://general-food.ru> в разделе «Доставка». Потребителю при оформлении заказа предоставляется право выбора способа оплаты доставки. Потребитель имеет возможность оплатить заказ предварительно посредством пластиковых карт и через электронный кошелек, либо при получении заказа наличными курьеру или пластиковой картой через мобильный терминал.

11.2. Физическое или юридическое лицо считается принявшим все условия оферты (акцепт оферты) и приложений к ней в полном объеме и без исключений с момента подтверждения заказа у менеджера фабрики-кухни.

11.3. Способы, порядок и сроки доставки Заказа указаны на сайте в разделе <https://general-food.ru/personal/order/make/> Порядок и условия доставки Заказа уточняются Потребителем с менеджером Фабрики-кухни.

11.4. Самовывоз товара:

11.4.1. Фабрика-кухня, получив уведомление об оформлении Заказа, подтверждает его получение по телефону или по e-mail Потребителя и согласовывает с ним дату самовывоза Заказа.

11.4.2. Потребитель оплачивает (при наличной форме оплаты) и получает заказ по месту нахождения Пункта самовывоза Продавца. Адреса и режим работы Пункта указаны на сайте Продавца в разделе <https://general-food.ru/kontakty> При безналичной форме оплаты Фабрика-кухня дополнительно по телефону или по e-mail Потребителя подтверждает факт зачисления оплаты заказа на расчетный счет Продавца и только после этого согласовывает с Потребителем дату самовывоза Заказа.

11.4.3. Право собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения Заказа переходит к Потребителю с момента передачи товара Потребителю или его Представителю.

11.5. Доставка товара Фабрикой-кухней:

11.5.1. Переход права собственности и риск случайной гибели, утраты или повреждения товара переходит к Потребителю с момента передачи товара Потребителю или Представителю в месте исполнения договора с момента подписания Сторонами товарной накладной.

11.5.2. При доставке товар вручается Потребителю или Представителю Потребителя.

11.5.3. Изменения по времени и адреса доставки, а так же замены доставки на самовывоз, допустимы не позднее 48 часов до наступления дня доставки. День доставки наступает в 00.00 часов по Московскому времени.

12. ВОЗВРАТ ТОВАРА ИЛИ ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

12.1. Потребитель вправе отказаться от оформленного Заказа не позднее 48 часов до наступления дня доставки. День доставки наступает в 00.00 часов по Московскому времени. Возврат Заказа невозможен после передачи Заказа Потребителю.

12.2. Потребитель вправе отказаться от получения доставленного Заказа в случае нарушения упаковки.

12.3. Потребитель физическое лицо вправе отказаться от получения доставленного Заказа без объяснения причин. В этом случае Потребитель возмещает затраты на доставку в размере 150 рублей, осуществляя платеж представителю фабрики-кухни.

12.4. Потребитель юридическое лицо вправе отказаться от получения доставленного Заказа без объяснения причин. В этом случае на основании записи об этом на накладной, Потребителю будет выставлен счет на возмещение затрат по транспортным расходам.

12.5. В случае не получения Потребителем доставленного Заказа из-за отсутствия последнего по адресу доставки, Заказ возвращается на фабрику-кухню. Менеджер фабрики-кухни обязан уточнить с Потребителем по телефону время и адрес доставки Заказа. График доставки при этом смещается, о чем Потребитель информируется по телефону и E-mail, указанным им в личном кабинете.

12.5. Фабрика-кухня возвращает Потребителю юридическому лицу, а так же Потребителю физическому лицу, осуществившему предоплату денежную сумму, уплаченную за возвращаемый некачественный Заказ, не позднее чем через десять дней со дня предъявления Потребителем соответствующего требования. При возврате качественного Заказа уплаченные Потребителем денежные средства возвращаются за вычетом расходов на доставку возвращенного Заказа.

13. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

13.1. Стороны несут ответственность в соответствии с законодательством РФ.

13.2. Фабрика-кухня не несет ответственности за ущерб, причиненный Потребителю вследствие ненадлежащего использования им Рационов, заказанных на сайте.

13.3. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору на время действия непреодолимой силы.

14. ГАРАНТИИ НА ТОВАР

14.1. Гарантийный срок хранения Заказа после получения его Потребителем, составляет 60 часов. Предельный срок потребления Рационов указывается на упаковке каждого блюда.

15. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ

15.1. К отношениям между Потребителем и Фабрикой-кухней применяется законодательство Российской Федерации.

15.2. При необходимости Фабрика-кухня и Потребитель вправе в любое время оформить договор купли-продажи товара в форме письменного двухстороннего соглашения, не противоречащего положениям настоящей оферты.

15.3. В случае возникновения вопросов и претензий со стороны Потребителя, он должен обратиться в Центр обслуживания клиентов по телефону: 8(495) 787-42-44 (7:30-16:30 МСК) или по e-mail: ivlev@general-food.ru

15.4. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Потребителем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

15.5. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, стороны передают дело на рассмотрение в суд по месту нахождения Фабрики-кухни.

15.6. Фабрика-кухня оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к заказу новых блюд и покупке любых сопутствующих товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых продуктов фабрики-кухни по своему собственному усмотрению.

16. ЗАКЛЮЧЕНИЕ, РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА

16.1. К отношениям между Потребителем и Фабрикой-кухней применяется законодательство Российской Федерации.

16.2. Настоящий договор вступает в силу с даты акцепта Потребителем настоящей оферты и действует до полного исполнения обязательств Сторонами.

16.3. Потребитель заключает Договор Оферты добровольно, при этом Потребитель:

- а) полностью ознакомился с условиями Оферты;
- б) полностью понимает предмет Оферты и условия Договора Оферты;
- в) полностью понимает значение и последствия своих действий в отношении заключения и исполнения Договора Оферты.

16.4. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств по настоящему договору, решаются путем переговоров. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров, стороны передают дело на рассмотрение в суд по месту нахождения Фабрики-кухни.

16.5. Фабрика-кухня оставляет за собой право расширять и сокращать товарное предложение на сайте, регулировать доступ к заказу новых блюд и покупке любых сопутствующих товаров, а также приостанавливать или прекращать продажу любых продуктов фабрики-кухни по своему собственному усмотрению.

17. ХРАНЕНИЕ И ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

17.1. Потребитель в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» в результате акцепта оферты даёт Продавцу согласие на хранение и обработку, в том числе, автоматизированную, информации, относящейся к персональным данным (далее «Персональные данные»). Под термином работа с «Персональными данными» понимается хранение информации Потребителя (фамилия, имя, отчество, адрес доставки, контактные телефоны, адреса электронной почты, суммы платежей, и любые иные персональные данные) включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных.

Обработка Персональных данных осуществляется в целях заключения с Фабрикой-кухней Договора на основании настоящей Оферты, любых иных договоров и их дальнейшего исполнения:

- ✓ осуществления расчётов с Потребителем,
- ✓ принятия решений или совершения иных действий, порождающих юридические последствия в отношении Потребителя или третьих лиц,
- ✓ предоставления Потребителю информации об оказываемых Фабрикой-кухней услугах,
- ✓ исполнения договорных обязательств перед третьими лицами,
- ✓ в целях информирования Потребителя, об изменениях в условиях продажи товара, оказания услуг, условиях Оферты, о новых продуктах и услугах, разрабатываемых и/или предлагаемых Фабрикой-кухней и/или его контрагентами и партнёрами.

Потребитель при акцепте оферты соглашается на получение рекламной информации.

17.2. Согласие, данное Потребителем в отношении обработки персональных данных, указанное в п. 16.1. оферты, дается Продавцу до истечения сроков хранения соответствующей информации или документов, содержащих вышеуказанную информацию, определяемых в соответствии с законодательством Российской Федерации, после чего может быть отозвано путем направления Потребителем соответствующего письменного уведомления Продавцу не менее чем за 3 (три) месяца до момента отзыва согласия.

17.3. Согласие, указанное в п.16.1 оферты, предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных Потребителя, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая, указанные в п.16.1. без каких-либо ограничений.

17.4. Обработка Персональных данных осуществляется Фабрикой-кухней с применением следующих основных способов, в т.ч. средств автоматизации (но, не ограничиваясь ими): хранение, запись на электронные носители и их хранение, составление перечней, маркировка.

17.5. Потребитель понимает и согласен с тем, что любая информация, которая стала известна Продавцу о Потребителе в связи с исполнением обязательств в рамках оферты, может быть использована Фабрикой-кухней в маркетинговых целях, в том числе для проведения рекламных мероприятий, рассылки уведомлений, рекламной информации, а также для направления Потребителю рекламной информации третьих лиц. В случае отказа Потребителя от использования информации о нем в целях, указанных в настоящем пункте, Потребитель направляет Продавцу соответствующее письменное заявление, которое не влечёт автоматического расторжения Договора, если из направленного заявления следует, что Потребитель отказывается непосредственно от использования персональных данных в указанных в настоящем пункте целях.

АДРЕСА И БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ

ООО «Правильный рацион»

Юридический адрес: 105318, г. Москва, ул. Мироновская, д.33,стр.1

ИНН /7719466354 КПП /771901001 ОГРН/1177746176343

Почтовый адрес: 105318, г. Москва, ул. Мироновская, д.33,стр.1

Банковские реквизиты.

Расчетный счет 407002810402560001867

Наименование банка АО «Альфа-Банк»

БИК 044525593

Кор.счет 30101810200000000593